

Índice.....	iv
Lista de Tabelas.....	vii
Lista de Anexos.....	viii
Lista de Abreviaturas.....	ix
Resumo.....	x
Abstract.....	xii
Introdução.....	1
PARTE A – Enquadramento Teórico.....	2
Capítulo I – Envelhecimento e Prestação de Cuidados.....	3
1.1 Contextualização Demográfica do Envelhecimento.....	3
1.2 Envelhecimento e Dependência.....	4
1.3 Tipologia dos Cuidados e Cuidadores.....	5
1.4 Perfil do Cuidador Formal.....	7
Capítulo II – Respostas Sociais: Centro de Dia e Serviço de Apoio Domiciliário.....	9
2.1 Centro de Dia.....	9
2.1.1 Enquadramento da Resposta Social Centro de Dia.....	9
2.1.2 Funcionamento do Centro de Dia.....	10
2.1.3 Organização e Instalações.....	10
2.2 Serviço de Apoio Domiciliário.....	11
2.2.1 Enquadramento da Resposta Social Serviço de Apoio Domiciliário.....	12
2.2.2 Funcionamento do Serviço de Apoio Domiciliário.....	13
2.2.3 Organização e Instalações.....	13

Capítulo III – Síndrome <i>Burnout</i>	15
3.1 Conceptualização.....	15
3.1.1 Definições da Síndrome <i>Burnout</i>	16
3.1.2 Dimensões da Síndrome <i>Burnout</i>	17
3.2 Diagnóstico da Síndrome <i>Burnout</i>	18
3.3 Etiologia.....	19
3.3.1 Desencadeadores e Facilitadores.....	20
3.3.1.1 Factores Pessoais e Psicopatológicos.....	21
3.3.1.2 Factores Organizacionais.....	22
3.4 Impacto da Síndrome <i>Burnout</i>	24
3.4.1 Consequências a nível pessoal.....	24
3.4.2 Consequências a nível organizacional.....	25
3.5 Síndrome <i>Burnout</i> no Trabalho Social e nas Profissões de Ajuda.....	25
PARTE B – Estudo Empírico.....	28
Capítulo IV – Metodologia.....	29
4.1 Objectivos.....	29
4.2 Desenho da Investigação.....	29
4.3 Amostra	29
4.4 Instrumentos.....	30
4.4.1 Questionário Sociodemográfico.....	30
4.4.2 Escala de avaliação do Burnout – MBI-GS	30
4.4.3 Escala de Ambiente Laboral – WES.....	31
4.4.4 Inventário de Sintomas Psicopatológicos – BSI.....	32
4.5 Procedimento.....	34
Capítulo V – Resultados.....	35

5.1 Análise Descritiva.....	35
5.1.1 Caracterização Sociodemográfica	35
5.1.2 Caracterização Profissional.....	35
5.1.3 Caracterização do <i>burnout</i>	37
5.1.4 Caracterização do ambiente laboral.....	37
5.1.5 Caracterização da sintomatologia psicopatológica.....	37
5.2 Análise Correlacional.....	38
5.2.1 Relação entre o <i>burnout</i> e o ambiente laboral.....	38
5.2.2 Relação entre o <i>burnout</i> e a sintomatologia psicopatológica.....	39
5.3 Análise Preditiva.....	39
5.3.1 Variáveis preditoras da Exaustão Emocional.....	40
5.3.2 Variáveis preditoras do Cinismo.....	40
Capítulo VI – Discussão dos resultados.....	42
Conclusão.....	45
Referências Bibliográficas.....	47
Anexos.....	51